星巴克 Starbucks

張芳瑜 徐詩婷 游采樺 盧薇真 指導老師:王蒂琪老師

商業概論

發展歷史

1987

1971 霍華·蕭茲

第一間 買下星巴克 1992 開店(日本銀座) 2011

星巴克誕生

1996

星巴克在北美以外

股票正式上市

成立40年

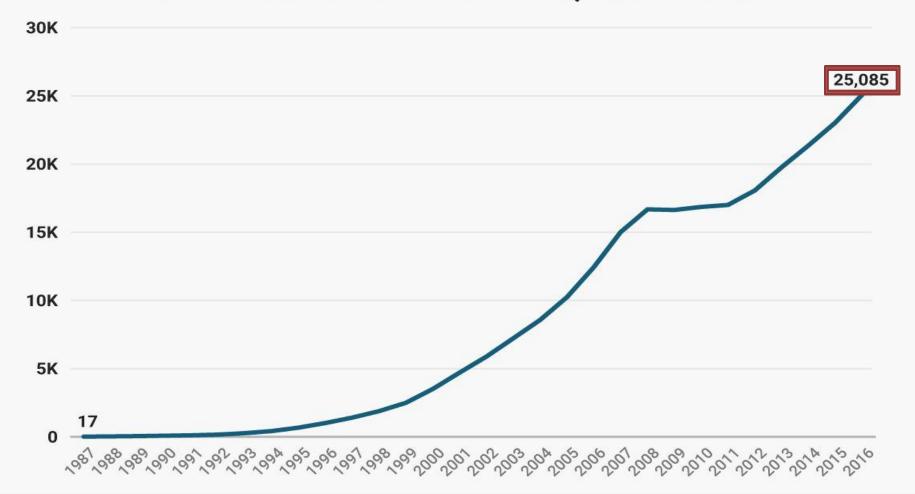




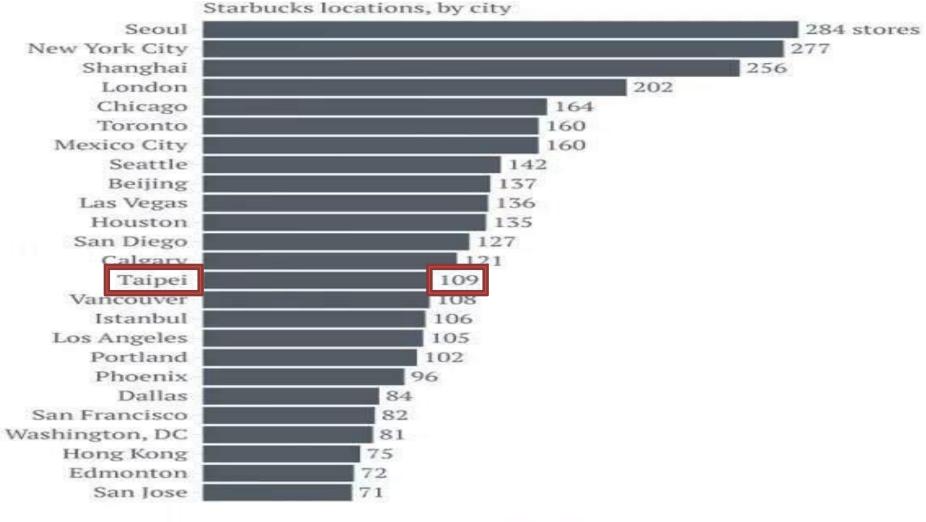




STARBUCKS TOTAL STORES, 1987-2016



Total Starbucks locations US 11,563 stores Canada 1,396 China 1,219 Japan 1,039 UK 784 South Korea 632 402 Mexico Taiwan 302 Philippines 222 Turkey 206 Thailand 195 Malaysia 168 Germany 163 Indonesia 163 UAE 104 Singapore 99 France 97 Hong Kong 96 Spain 81 Brazil 79 Data: Starbucks.com via Chris Meller Quartz | qz.com



SWOT

S1系統性管理 S2品

面對員工種族歧視 星巴克為此在全美 停業一天 以增強員工素養訓練



15日,發生黑人逮捕事件的星巴克分店外聚集抗議示威人潮。(美聯

15日《發生黑人聲消事件的星巴克分處外聚集抗議示離人報》(美譽記

SWOT

S1系統性管理 S2品質保證 S3員工素質高 W1分布不均 W2成本高 W3人才培育不易

O1國際品牌 O2電子商務 O3周邊商品多樣 T1價格高 T2競爭對手多 T3健康意識抬頭

行銷4P-產品 (Product)

附加(潛在)產品

期望商品

基本產品

核心利益

行銷4P-價格 (Price)





行銷4P-管道 (Place)



行銷4P-促銷 (Promotion)

節慶活動 設立APP 門市活動

1.大多使用圓桌的秘密

圓桌沒那麼正式,座位也不夠多,少 了直角邊緣會讓坐在它邊上的人感覺 不那麼孤單。

2.最好的吸油紙

愛美權威悅愛悅美推薦的吸油紙,竟然是Starbucks的免費紙巾! 在makeupalley評分網上有4.7分好評吸油力度秒殺國內外無數專業牌子。

3.黑圍裙比綠圍裙的好喝

所謂「黑圍裙」就是「咖啡大師」。 過去,常見的星巴克員工服是黑白色 襯衫+墨綠色圍裙,而黑圍裙必須對 咖啡了解更多,咖啡製作技巧也相對 更加優秀。

4.隱藏版的小杯尺寸

並非是星巴克不賣小杯,想要喝小杯, 得自己提出要求!



全球最大星巴克 日本臻選東京烘焙工坊



亞洲首間貨櫃屋店 台灣花蓮洄瀾門市



西雅圖得來速概念門市



得來速概念門市 新莊思源門市



與瑞士鐵路公司SBB合作的星巴克車廂



台北天玉門市





台北保安門市

淡水雲門門市

結論

Thank You