

臺北市市政大樓新進人員指南(call for help)範例

製表：人事處113.7.26

編號	項目	細目	相關資料或網址(含超連結)	聯絡電話
1	資訊服務篇	TaipeiPASS 台北通	TaipeiPASS 台北通：台北事便利通(使用宣導影片) 網址：https://reurl.cc/oggY9v TaipeiPASS 台北通(下載專區) 網址：https://reurl.cc/ZGG7pa 下載QRCode  1. 無紙化會議簽到退功能 2. 意見反映：「台北通App-服務-有話要說」 3. 網路電話：「台北通App-服務-有話要說-1999市民熱線」	府內分機8585
2		悠遊付 Easy Wallet	【悠遊卡X悠遊付】一卡一付無現金生活更進一步(使用宣導影片) 網址：https://reurl.cc/Q99a4M 悠遊付 Easy Wallet(下載專區) 網址：https://reurl.cc/dGGV06 下載QRCode   iOS使用者 Android使用者	
3		TAIPEION 帳號管理系統	TAIPEION 入口網- 共通性作業 -帳號管理系統	請洽服務機關之帳號管理系統管理者
4		TAIPEION APP	安裝及下載教學影片 【iOS使用者】：https://reurl.cc/jW0nxM 【Android使用者】：https://reurl.cc/Ejd9qm 啟用與下載(府內網路才能啟用)：TAIPEION登入頁面【網址：https://login.gov.taipei/login.php】-點選【TAIPEION登入頁籤】-【點此啟用】 大陸廠牌手機無法安裝APP，可使用網頁版： TAIPEION 入口網-即時通APP-Web版	請洽各服務機關管理者，各服務機關管理者查詢：TAIPEION入口網- 共通性作業-通訊錄-入口網機關管理者
5		員工電子信箱	TAIPEION 入口網- 共通性作業 -員工電子信箱	請洽各服務機關管理者，各服務機關管理者查詢：TAIPEION入口網- 共通性作業-通訊錄-入口網機關管理者 。另如屬自建員工電子信箱單位，請洽各機關資訊人員
6		申請遠距辦公vpn帳號	TAIPEION 入口網- 共通性作業 -表單流程平臺-業務主題-資訊服務-員工VPN帳號申請	請洽服務機關資訊人員
7		預借市政大樓(實體)會議室	TAIPEION 入口網- 共通性作業 -會議室系統	府內分機8679
8		新增無紙化會議(含簽到退)	TAIPEION 入口網- 共通性作業 -無紙會議	府內分機8585
9		新增線上視訊會議	TAIPEION 入口網- 共通性作業 -雲端視訊會議管理	
10		各資訊系統報修(如新公文系統、無紙會議系統……等)	TAIPEION 入口網- 共通性作業 -資訊系統報修	
11		查詢他機關業務承辦人聯絡資訊	1. TAIPEION 入口網-共通性作業-通訊錄 2. TAIPEION 入口網-跨機關作業-資訊局-機關業務通訊錄	-
12		查詢及修改TAIPEION 個人基本資訊	TAIPEION 入口網-右上角點擊人名-個人化設定	-
13		查詢本府各機關法規	本市法規查詢系統 網址：https://reurl.cc/rapzZZ	-
14		查詢本府各機關SOP	TAIPEION 入口網- 共通性作業 -KM知識管理-知識雲任意門	-
15		各機關(構)個人資料保護管理要點	請至本市法規查詢系統查詢 網址：https://reurl.cc/rapzZZ	-
16	人事服務篇	悠遊卡員工服務證	1. 市政大樓合署辦公機關員工電梯及門禁功能 2. 差勤刷到退功能 3. 無紙化會議簽到退功能 4. 綁定台北通卡通行市政大樓大門實聯制	請洽服務機關人事機構
17		線上差勤	1. TAIPEION 入口網-共通性作業-WebITR差勤系統 2. TAIPEION APP-公務-差勤管理	
18		個人人事權益(如:任免、差假、薪資福利……等)	行政院人事行政總處-新進人員指南 網址：https://www.dgpa.gov.tw/acase/index TAIPEION 入口網-共通性作業-KM知識管理-知識雲任意門 人事處網站-員工百惑 e 點通 網址：https://reurl.cc/RbeX2g 1. TAIPEION 入口網-共通性作業-人事總處MyData 2. ECPA人事服務網-應用系統-B. 人事資料服務-公務人員個人資料服務網(MyData) 網址：https://ecpa.dgpa.gov.tw/	
19		人事書表線上具結	TAIPEION 入口網-(類)- 條鞭-人事 -IPSN人事服務網	
20		教育訓練	TAIPEION 入口網-共通性作業-臺北e大 公訓處-實體班期資訊 網址：https://reurl.cc/VE66AY 人事處網站-國民旅遊卡專區 網址：https://reurl.cc/kV41Ax	
21		國民旅遊卡	ECPA人事服務網-應用系統-D. 其他人事總處業務-國民旅遊卡檢核系統(公務人員) 網址：https://ecpa.dgpa.gov.tw/	
22		性騷擾及職場霸凌申訴	1. 臺北市政府及所屬各機關學校員工職場霸凌防治與申訴作業注意事項、各機關職場霸凌防治與申訴作業規定 2. 各機關性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法	請洽服務機關受理性騷擾及職場霸凌事件申訴窗口
23		員工協助方案	人事處網站-員工協助方案專區 網址：https://reurl.cc/zWDN5a	府內分機4554 02-23451995

臺北市市政大樓新進人員指南(call for help)範例

製表：人事處113.7.26

編號	項目	細目	相關資料或網址(含超連結)	聯絡電話
24	人事服務篇	員工子女幼兒園及托嬰中心 (南區2樓)	人事處網站-員工子女幼兒園及托嬰中心 網址: https://reurl.cc/alm3jX	府內分機8611
25		本府員工暨眷屬自費團體保險	人事處網站-本府自費團保專區 網址: https://reurl.cc/GmZa13	府內分機4577 (國泰人壽駐點服務人員)
26		申請本府各員工休閒隊社	人事處網站-休閒隊社專區 網址: https://reurl.cc/Q6EbYZ	請洽各休閒隊社承辦機關
27		本市公務人員協會入會申請	臺北市公務人員協會網站 網址: https://reurl.cc/EnzOe1	府內分機1048、1049 02-87890625
28		本府優惠商店	人事處網站-優惠商店專區 網址: https://reurl.cc/ze8NY6	府內分機8613
29		本府自費汽機車保險	人事處網站-本府自費汽機車保險方案 網址: https://reurl.cc/RqNQNG	府內分機8613
30	生活資訊篇	市政大樓環境及各類服務 (含市政大樓各局處單位位置圖、郵局及富邦銀行營業時間……等)	市政大樓(門禁管制、樓層簡介及服務設施等)簡介 網址: https://reurl.cc/Kxyr5g 公管中心-市政大樓各項服務查詢FAQ 網址: https://reurl.cc/4a54WK	-
31		市政大樓各項設施申請 (如空調使用、大樓播音……等)	公管中心-市政大樓各項設施申請類FAQ 網址: https://reurl.cc/NrIpAn	-
32		市政大樓公共設施報修	公管中心查詢及報修服務資訊 網址: https://reurl.cc/3N85ER TAIPEION 入口網-跨機關作業-市政大樓報修系統	府內分機8620
33		本府醫務室(東區1樓)	市立聯合醫院-市府醫務室專區 網址: https://reurl.cc/jqX1v2	02-27287164
34		申請職務宿舍	臺北市府所屬各機關學校職務宿舍設置管理要點 網址: https://reurl.cc/yL3kvy 公訓處-職務宿舍專區 網址: https://reurl.cc/ZGaOMV 申請: TAIPEION 入口網-共通性作業-表單流程平臺-業務主題-職舍申請	請洽服務機關秘書室 或總務單位
35		市政大樓FastBook全自動借書站	圖書館-本府FastBook全自動借書站 網址: https://reurl.cc/KAXx0R	-
36		申請自然人憑證	內政部憑證管理中心 網址: https://reurl.cc/gg8Eg3	請洽各區戶政事務所 (可跨行政區申請)
37		薪資帳戶開戶	臺北富邦銀行網-網路線上開戶 網址: https://reurl.cc/xGZZ2E 郵局-開戶及憑辦文件專區 網址: https://reurl.cc/eExxgR	-
38		申請交通費新增或異動	TAIPEION 入口網-(類)一條鞭-人事-PIN人事作業網	請洽服務機關秘書室或總務單位
39		府前地下停車場員工月票	憑員工識別證至府前廣場停車場管理中心(B1)辦理	02-27228657
40		市政大樓公共安全維護及門禁管制	公管中心安全防護組	府內分機8658
41		拾得遺失物	公管中心駐衛警察隊值班台	府內分機8664
42	廉政倫理篇	公務員責任案例彙編	法務部廉政署-公務員刑事責任案例彙編 網址: https://reurl.cc/5rkB6y 法務部廉政署-公務員行政責任案例彙編 網址: https://reurl.cc/dGzvKz	請洽服務機關政風機構
43		受贈財物、飲宴應酬、請託關說及其他廉政倫理事件登錄	政風處網站-公務員廉政倫理規範專區 網址: https://reurl.cc/pgy5de	請洽服務機關政風機構
44		廉能反貪檢舉、吹哨者揭弊	政風處網站-檢舉專區 網址: https://reurl.cc/V3G5G5	府內分機1743
45	意見反映篇	公務相關(含個人權益)意見反映	TAIPEION 入口網-共通性作業-員工參與入口網	-
46		臺北市陳情系統1999	1. 前臺-網路受理端 網址: https://1999.gov.taipei   1999網頁版 台北通APP 2. 後臺-承辦端(含宣導區、下載區【含使用手冊、教育訓練講義、回復範例等】) TAIPEION 入口網-共通性作業-陳情系統	府內分機8585

註：

- 一、其他未盡事宜或個人業務相關資訊，請洽所屬服務機關相關單位詢問。
- 二、表內設有超連結網址，可直接點選查詢。