

## 中文

一通來電全程服務  
外來人士在臺生活資訊即時通  
移民署24小時熱線服務  
使您在臺生活更加便捷



### 外來人士在臺生活 諮詢服務熱線

# 1990

免付費專線

24小時服務

1通電話  
3方通話  
7語服務

外國朋友及新住民在臺生活需求、生活適應及照顧輔導方面之任何保證，舉凡簽證、居留、入出境、工作、稅務、健保、交通、社會福利、子女教育、醫療衛生及人身安全等諮詢，都可以利用這條專線來獲得協助。

#### 免費諮詢服務時段：

中、英、日語 | 24小時全年無休

越南語 | 週一至週五 09:00-21:00

印尼、泰國、柬埔寨語 | 週一至週五 09:00-17:00

(不含國定例假日及其他休息日)



## English

Useful information for foreigners living in Taiwan  
One call does it all  
Immigration Agency's 24/7 hotline service  
Makes living here much more convenient

### FOREIGNERS IN TAIWANS HOTLINE

# 1990

Toll free

24 hours/  
7 days

1 call  
3-way  
conversation  
7 languages

We provide general information to foreigners and new immigrants on daily life, settlement, visa, residency, entry and exit, employment, taxation, health insurance, transportation, education for children, healthcare, personal safety, etc.

#### AVAILABLE HOURS :

Chinese / English / Japanese | 24 hours a day, 7 days a week

Vietnamese | 09:00-21:00, Mondays to Fridays

Indonesian / Thai / Khmer | 09:00-17:00, Mondays to Fridays

(National holidays and other non-working days are excluded)

## 日本語

お電話一本で一貫したサービスをご提供  
在外国人に即時的な生活情報を届ける  
移民署24時間ホットラインサービスは  
あなたの台湾での生活をより便利に



### 外国人の在台生活 サービスホットライン

# 1990

フリーダイヤル  
電話番号

24時間サービス

言葉を通じない場合でも、電話で通訳してもらうことは可能です。

台湾で生活を送る外国人や新住民たちの生活需要や適応及び支援などのいずれの質問については、専用ダイヤルでお問い合わせいただけます。ビザ、在留、出入国、仕事、税金、健康保険、交通、福祉、子供の教育、医療衛生、人身安全、その他生活情報など、様々な相談に対応できます。

#### サービス利用可能時間：

標準語、英語、日本語 | 24時間、年中無休

ベトナム語 | 月曜日～金曜日 午前9時から午後9時まで

インドネシア語、タイ語、カンボジア語 | 毎週月曜日から金曜日まで

(土日祝祭日を除く) 午前9時から午後5時まで

## Việt Ngữ

Chỉ cần gọi điện thoại là lập tức được phục vụ chu đáo  
Kênh thông tin cuộc sống dành cho người nước ngoài tại Đài Loan  
Đường dây nóng 24h của Sở Di dân  
Giúp cuộc sống của bạn tại Đài Loan thuận tiện hơn



### ĐƯỜNG DÂY NÓNG TƯ VẤN DÀNH CHO NGƯỜI NƯỚC NGOÀI SINH SỐNG TẠI ĐÀI LOAN

# 1990

Hoàn toàn miễn phí

Thứ Hai đến Thứ Sáu  
09:00-21:00

1 cuộc gọi thông  
3 bên với  
7 loại ngôn ngữ.

Đường dây nóng này sẵn sàng tư vấn cho người nước ngoài và người nhập cư mới sinh sống tại Đài Loan khi có nhu cầu, hoặc trong quá trình thích nghi với cuộc sống mới, và cần sự quan tâm hoặc sự hỗ trợ về các vấn đề như : xin visa, cư trú, xuất nhập cảnh, xin việc làm, thuế, bảo hiểm y tế, giao thông, phúc lợi xã hội, giáo dục con cái, sức khỏe và y tế, an toàn nhân sinh v.v...

#### THỜI GIAN PHỤC VỤ :

Tiếng Trung, Tiếng Anh, Tiếng Nhật | 24 / 24 | Suốt năm 365 ngày không nghỉ

Tiếng Việt | Thứ Hai đến Thứ Sáu | 09:00-21:00

Tiếng Indonesia, Tiếng Thái Lan, Tiếng Campuchia | Thứ Hai đến Thứ Sáu | 09:00-17:00

(Không bao gồm những ngày nghỉ lễ và ngày nghỉ cuối tuần)

## bahasa Indonesia

Dapatkan segala pelayanan informasi yang bermanfaat  
dengan satu panggilan telepon bagi orang asing yang  
tinggal di Taiwan.  
Kantor imigrasi memberikan pelayanan hotline 24 jam.  
Membuat kehidupan anda di Taiwan lebih nyaman



### PELAYANAN KONSULTASI HOTLINE BAGI ORANG ASING YANG TINGGAL DI TAIWAN

# 1990

Saluran bebas pulsa

Senin sampai Jumat pukul  
09:00-17:00

1 Panggilan Telepon  
3 Pihak Percakapan  
7 Layanan Bahasa

Orang asing dan pasangan asing, silahkan telepon ke hotline ini jika anda ada masalah yang berkaitan dengan kehidupan di Taiwan, adaptasi, bimbingan konseling, atau yang lainnya (visa, ARC, masuk dan keluar Negara, pekerjaan, perpajakan, asuransi kesehatan, transportasi, kesejahteraan sosial, pendidikan anak, kesehatan medis dan keselamatan pribadi).

#### JAM LAYANAN KONSULTASI :

Bahasa Mandarin, Inggris, dan Jepang | 24 jam (sepanjang tahun tidak libur)

Bahasa Vietnam | Senin s.d. Jumat 09:00-21:00

Bahasa Indonesia, Thailand dan Kamboja | setiap hari Senin-Jum'at, jam 09:00-17:00 (tidak termasuk hari libur nasional dan hari libur lainnya)

## ภาษาไทย

รับบริการเต็มรูปแบบ ด้วยโทรศัพท์เพียงสายเดียว บริการข้อมูลด้าน  
การดำเนินชีวิตสำหรับชาวต่างชาติในไต้หวัน สายด่วนให้บริการตลอด  
24 ชั่วโมงของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง ช่วยให้การใช้ชีวิตในไต้หวัน  
ของท่านสะดวกสบายยิ่งขึ้น



### สายด่วนบริการข้อมูล สำหรับคนต่างชาติในไต้หวัน

# 1990

ไม่เสียค่าใช้จ่าย

วันจันทร์-ศุกร์ เวลา  
09:00-17:00 น.

โทรครั้งเดียว  
คุย 3 สาย  
ให้บริการ 7 ภาษา

ปัญหาด้านความจำเป็นในการดำเนินชีวิต การปรับตัวและการดูแลให้คำปรึกษาต่างๆ ของเพื่อนชาวต่างชาติและคู่สมรสชาวต่างชาติที่อาศัยอยู่ในไต้หวัน ท่านสามารถใช้บริการสายด่วนนี้เพื่อขอความช่วยเหลือ ไม่ว่าจะเป็นการขอคำปรึกษาเกี่ยวกับวีซ่า การพำนักรถเช่า การคมนาคม สวัสดิการสังคม การศึกษาของบุตร สุขอนามัยและความปลอดภัยส่วนบุคคล เป็นต้น

#### เวลาบริการให้คำปรึกษาฟรี:

ภาษาจีน ภาษาอังกฤษ ภาษาญี่ปุ่น ให้บริการ 24 ชั่วโมง ตลอดปี ไม่มีวันหยุด

ภาษาเวียดนาม | วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ 09:00-21:00

ภาษาอินโดนีเซีย ภาษาไทย ภาษากัมพูชา | ให้บริการทุกวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 09:00 - 17:00 น. (ยกเว้นวันหยุดราชการและวันหยุดอื่น)